

ALGEMENE VOORWAARDEN Onbezorgd Online

0. Definities

Onbezorgd Online:	een samenwerkingsverband tussen de heer R.G.A. Boom, handelend onder de naam Online Roots, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65193806; de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dutch Coding Company B.V. ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69760500; en mevrouw A. Looijmans, handelend onder de naam Looijmans Juristen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63883627.
Wederpartij:	de partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst sluit met Onbezorgd Online, of aan wie Onbezorgd Online een offerte heeft uitgebracht.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Onbezorgd Online en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Onbezorgd Online en de Wederpartij samen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Onbezorgd Online en op iedere Overeenkomst tussen Onbezorgd Online en een Wederpartij.
- 1.2** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing als Onbezorgd Online deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.
- 1.3** Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 1.4** Als Onbezorgd Online niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Onbezorgd Online in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1** De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 2.2** Alle offertes en aanbiedingen van Onbezorgd Online zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Onbezorgd Online het recht heeft om de voorwaarden van de offerte en/of aanbieding nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte of aanbieding dus geen rechten ontleen. Een offerte of aanbieding vervalt in ieder geval als de aangeboden of geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.
- 2.3** Onbezorgd Online kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.
- 2.5** Als Onbezorgd Online in de aanbieding of offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Onbezorgd Online niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.
- 2.6** Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1** Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van Onbezorgd Online ongewijzigd accepteert, of als Onbezorgd Online een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven. Het bepaalde in de artikel 7:404 wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
- 3.2** Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Onbezorgd Online na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Onbezorgd Online zijn

bevestigd, of als Onbezorgd Online reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

Artikel 4 Verplichtingen Wederpartij

- 4.1** De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Onbezorgd Online heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en in de door Onbezorgd Online gewenste vorm en wijze aan Onbezorgd Online ter beschikking worden gesteld.
- 4.2** De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Onbezorgd Online ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.
- 4.3** Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Onbezorgd Online gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Onbezorgd Online als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Onbezorgd Online aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en wijziging van de Overeenkomst

- 5.1** Onbezorgd Online is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Onbezorgd Online kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat zij start met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Onbezorgd Online het recht de opdracht te weigeren.
- 5.2** Alle werkzaamheden die door Onbezorgd Online worden verricht in de uitvoering van de opdracht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Onbezorgd Online. Onbezorgd Online biedt geen garanties of keurmerk ten aanzien van het AVG-proof zijn van de organisatie.
- 5.3** Onbezorgd Online bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Onbezorgd Online behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.
- 5.4** Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Onbezorgd Online schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.5** Onbezorgd Online is bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk van de informatie die de Wederpartij aan haar verstrekt. In de uitvoering van de Overeenkomst wordt enkel rekening gehouden met de informatie die Onbezorgd Online van of via de Wederpartij heeft ontvangen. Op Onbezorgd Online rust geen verdere onderzoeksplicht.
- 5.6** Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Onbezorgd Online nimmer:
- het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
 - het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij.
- 5.7** Onbezorgd Online heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.8** Wanneer Onbezorgd Online op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.
- 5.9** Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.10** Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Onbezorgd Online zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.11** Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Onbezorgd Online de Wederpartij

hierover tevoren inlichten.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding

6.1 Onbezorgd Online heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- Onbezorgd Online ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Onbezorgd Online gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Onbezorgd Online direct of indirect (zijn) ontstaan.

6.2 Onbezorgd Online heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Onbezorgd Online mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

6.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Onbezorgd Online op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

6.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Onbezorgd Online vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Onbezorgd Online op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

Artikel 7 Annulering

7.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de Wederpartij, heeft Onbezorgd Online het recht om de kosten voor de reeds gemaakte uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten, tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. De Wederpartij is gehouden deze volledige kosten aan Onbezorgd Online te betalen. Een en ander onverminderd het recht van Onbezorgd Online om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

7.2 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Onbezorgd Online de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

7.3 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Onbezorgd Online leidend.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Onbezorgd Online is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

8.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Onbezorgd Online geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Onbezorgd Online niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Onbezorgd Online of derden, en de situatie dat Onbezorgd Online producten of diensten te laat geleverd krijgt van haar toeleveranciers. Onbezorgd Online kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Onbezorgd Online de Overeenkomst had moeten nakomen.

8.3 Onbezorgd Online heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

8.4 Als Onbezorgd Online bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Onbezorgd Online dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Vergoedingen en betaling

9.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Onbezorgd Online aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

9.2 De uitvoering van de opdracht voor de Wederpartij kan gefaseerd plaatsvinden, waarbij facturering plaatsvindt per fase c.q. deellevering. In geval er sprake is van bijkomende kosten dan zullen deze kosten – na overleg – apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

9.3 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Onbezorgd Online in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

9.4 Onbezorgd Online heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Onbezorgd Online steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

9.5 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Onbezorgd Online verschuldigde.

9.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Eventuele aansprakelijkheid van Onbezorgd Online blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Onbezorgd Online is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Onbezorgd Online is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 De aansprakelijkheid van Onbezorgd Online is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert in voorkomend geval, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste drie kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 Onbezorgd Online is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Onbezorgd Online aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Onbezorgd Online toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.5 Onbezorgd Online is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Onbezorgd Online

Artikel 11 Vrijwaring

11.1 De Wederpartij vrijwaart Onbezorgd Online, en de door Onbezorgd Online ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Wederpartij aangeleverde of door Onbezorgd Online opgeleverde materialen, gegevens, informatie, beelden of anderszins.

11.2 De Wederpartij garandeert aan Onbezorgd Online dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Onbezorgd Online voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden.

11.3 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van Onbezorgd Online, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij Onbezorgd Online voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

Artikel 12 Onderzoeksplicht en reclamering

12.1 De Wederpartij dient het door Onbezorgd Online opgeleverde onmiddellijk op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk door de Wederpartij aan Onbezorgd Online te worden gemeld. De Wederpartij dient Onbezorgd Online in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

12.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

12.3 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Onbezorgd Online het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke

kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

12.4 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Onbezorgd Online.

12.5 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

12.6 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Onbezorgd Online en de door Onbezorgd Online bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

Artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrechten

13.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Onbezorgd Online zich de rechten en bevoegdheden voor die Onbezorgd Online toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. Onbezorgd Online behoudt altijd alle rechten op de door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, applicaties, websites, schema's en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Onbezorgd Online daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Onbezorgd Online en mogen zonder voorafgaande toestemming van Onbezorgd Online noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt, anders dan voor intern gebruik bij de Wederpartij. De Wederpartij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door Onbezorgd Online is verstrekt.

13.3 Wanneer de Wederpartij volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Onbezorgd Online, verkrijgt zij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt.

13.4 Onbezorgd Online behoudt het recht de door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, applicaties, websites, schema's of welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13.5 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 14 Privacy

Onbezorgd Online is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Onbezorgd Online een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Onbezorgd Online hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Onbezorgd Online te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Onbezorgd Online is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Onbezorgd Online is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

15.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.